

Số: /BC-UBND

Mỹ Tú, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 27/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về thực hiện cải cách hành chính năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

1.1. Thực hiện kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 27/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về thực hiện cải cách hành chính năm 2022. Trong đó, đã xác định 07 nhiệm vụ và 28 phần việc cần thực hiện trong năm 2022 liên quan đến công tác cải cách hành chính. Trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính UBND huyện đã phân công lãnh đạo, công chức phụ trách theo dõi và tham mưu cho UBND huyện thực hiện trong năm 2022. Đến nay huyện đã tổ chức triển khai thực hiện được 28/28 phần việc đạt tỷ lệ 100% nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của huyện.

1.2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Trong năm, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành 16 kế hoạch; 9 Quyết định và 15 văn bản chỉ đạo trong việc thực hiện Cải cách hành chính như sau:

- Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 27/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về thực hiện cải cách hành chính năm 2022.

- Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 4/03/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Mỹ tú năm 2022.

- Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 10/03/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về thi đua, khen thưởng gắn với nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 5/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Mỹ Tú.

- Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 4/03/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về kiểm tra công vụ năm 2022.

- Kế hoạch 28/KH-UBND ngày 28/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Mỹ Tú năm 2022.

- Kế hoạch 13/KH-UBND ngày 27/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc thực hiện công tác bồi thường nhà nước trên địa bàn huyện Mỹ Tú năm 2022.

- Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 14/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm, liên ngành trên địa bàn huyện Mỹ Tú năm 2022.

- Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 25/01/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về triển khai thực hiện Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến trên địa bàn huyện Mỹ Tú.

- Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Mỹ Tú.

- Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Mỹ Tú, năm 2022.

- Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 6/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 huyện Mỹ Tú.

- Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 18/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về kiểm soát, rà soát TTHC năm 2022.

- Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 04/03/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

- Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 10/03/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022.

- Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 04/05/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức trên địa bàn huyện Mỹ Tú năm 2022.

- Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 09/06/2022 của UBND huyện Mỹ Tú về việc khắc phục hạn chế, nâng cao chỉ số CCHC năm 2022.

- Công văn số 31/UBND-HC ngày 13/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Công văn số 207/UBND-HC ngày 4/03/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về phân công nhiệm vụ thực hiện cải cách hành chính năm 2022.

- Công văn số 276/UBND-HC ngày 5/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công văn số 520/UBND-HC ngày 2/6/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc chấn chỉnh tính chấp hành ý kiến chỉ đạo và báo cáo theo yêu cầu của lãnh đạo UBND huyện.

- Công văn số 522/ UBND-CCHC ngày 09/06/2022 về việc tiếp tục duy trì và nhân rộng hiệu quả sáng kiến trong thực hiện sáng kiến CCHC

- Quyết định số 512/QĐ-UBND ngày 5/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc phê duyệt kế hoạch thực hiện mô hình “Túi hồ sơ hữu ích”.

- Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 7/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc kiện toàn thành viên Đoàn kiểm tra công vụ và ban hành Quy chế hoạt động của Đoàn kiểm tra công vụ huyện Mỹ Tú.

- Quyết định số 699/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Tú, năm 2022.

- Quyết định số 4453/QĐ-UBND ngày 24/10/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về việc thành lập Tổ giám sát chấm điểm CCHC năm 2022 huyện Mỹ Tú.

- Quyết định số 1903/QĐ-UBND ngày 7/6/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc thành lập Ban chỉ đạo cải cách hành chính và Tổ chuyên viên giúp việc cho Ban chỉ đạo CCHC trên địa bàn huyện.

- Quyết định số 1904/QĐ-UBND ngày 7/6/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Quy chế hoạt động Ban chỉ đạo CCHC huyện.

- Quyết định số 2996/QĐ-UBND ngày 31/08/2022 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành chỉ số cải cách hành chính đối với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2022.

- Quyết định số 2998/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc điều chỉnh thành viên tiểu ban giúp việc Ban chỉ đạo CCHC huyện.

- Quyết định số 3017/QĐ-UBND ngày 6/9/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc thay đổi thành viên Ban chỉ đạo CCHC trên địa bàn huyện Mỹ Tú...

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã tổ chức hội nghị tổng kết để đánh giá tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và đề ra các giải pháp nhằm củng cố và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong năm 2022.

Ngoài ra, hằng quý UBND huyện có tổ chức các cuộc hội nghị sơ kết thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và đề ra phương hướng, nhiệm vụ cần thực hiện trong những quý còn lại trong năm nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

Qua đó, UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện khắc phục những hạn chế thiếu sót và có những giải pháp thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong năm 2022. Trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính UBND huyện đã phân công công chức phụ trách theo dõi và tham mưu cho UBND huyện thực hiện, cụ thể như sau:

STT	Nội dung	Họ và tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách cải cách hành chính	Nguyễn Việt Phú	Chủ tịch UBND	nvphu@soctrang.gov.vn 0918.235.035
2	Công chức phụ trách tham mưu cải cách hành chính	Nguyễn Trường Giang	Chánh Văn Phòng HĐND-UBND	ntgiang@soctrang.gov.vn 0355.279.789
3	Công chức phụ trách Bộ phận một cửa	Huỳnh Đăng Phong	Công chức Văn phòng HĐND và UBND (phụ trách CNTT)	hdphong@soctrang.gov.vn 0987.914.929

Đến nay, trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022. UBND huyện đã triển khai thực hiện các kế hoạch theo tiến độ đề ra, giữ vững chế độ báo cáo theo quy định và đạt được một số kết quả cụ thể như sau:

- Kiểm tra CCHC tại 04 cơ quan chuyên môn cấp huyện và 06 đơn vị xã, thị trấn (UBND thị trấn Huỳnh Hữu Nghĩa, xã Thuận Hưng, Mỹ Hương, xã Hưng Phú, xã Long Hưng và Mỹ Thuận), đạt 100% kế hoạch. Sau kiểm tra đã thông báo kết luận đến các cơ quan, đơn vị, từ đó đơn vị được kiểm tra đã báo cáo khắc phục 33/38 nội dung hạn chế trong công tác CCHC theo kết luận của đoàn kiểm tra, bên cạnh đó UBND huyện ban hành văn bản chỉ đạo các ngành, đơn vị nâng cao chỉ số CCHC trên địa bàn huyện trong thời gian tới.

- Ngay từ đầu năm, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tiếp tục duy trì và nhân rộng giải pháp, sáng kiến (mô hình) thực hiện có hiệu quả trong những năm qua, cụ thể như: Cử cán bộ trực tiếp xuống nhận hồ sơ ở ấp (xã Long Hưng), Câu lạc bộ xung kích tình nguyện cải cách hành chính hàng ngày ngồi trực với bộ phận 01 cửa hướng dẫn người dân làm hồ sơ TTHC (xã Thuận Hưng). Ngoài ra, trong quý IV/2022 thì UBND huyện phối hợp với VNPT triển khai thực hiện sáng kiến mới bắt số tự động tích hợp trên nền tảng ZALO trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa UBND huyện nhằm giảm thời gian chờ đợi của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Đặc biệt, UBND huyện lấy sáng

kiến mới tham gia Hội thi trực tuyến CCHC năm 2022 của tỉnh thì được Ban tổ chức Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh công nhận sáng kiến hay nhất toàn tỉnh và đạt giải nhì trong cuộc thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022.

2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 4/03/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Mỹ Tú năm 2022. Qua đó UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện tuyên truyền về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng công tác cải cách hành chính góp phần cho đơn vị, địa phương kịp thời tháo gỡ những bất cập và bức xúc của người dân liên quan đến thủ tục hành chính; có những giải pháp thích hợp góp phần xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp và hiện đại.

Từ đầu năm đến nay, UBND huyện đã thực hiện tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện, cụ thể như sau: 04 tin bài trên chuyên trang CCHC và 04 tin, bài trên kênh zalo official của tỉnh; 22 tin, bài trên cổng thông tin điện tử của huyện. Ngoài ra, Đài Truyền thanh huyện thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính với hình thức đưa tin, bài với một số nội dung như: Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 2/9/2021 về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Đưa tin: Hưng Phú thực hiện công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đạt 100%; Mỹ Phước thực hiện tốt công tác quản lý đất đai; Huyện Mỹ Tú cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho nhân dân (10 lần); Hưng Phú tiếp nhận 07 hồ sơ chuyển quyền sử dụng đất; Xã Mỹ Tú thực hiện tốt công tác quản lý đất đai (08 lần); Long Hưng tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện; Hưng Phú tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký kê khai cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Mỹ Hương thực hiện nhanh các thủ tục hành chính nhằm giải quyết các vấn đề liên quan trong công tác thu ngân sách; Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Mỹ Tú; Công an huyện Mỹ Tú triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2022; Xã Mỹ Hương đẩy mạnh cải cách hành chính. Chuyên mục Dân hỏi chính quyền trả lời, thông tin đến bạn nghe đài về nội dung: Căn cứ xác định tuổi bổ nhiệm theo tuổi nghỉ hưu mới; Bị bêu ảnh trên mạng xã hội để đòi nợ, nạn nhân phải làm gì?, Cặp đôi đồng tính cưới nhau rồi nhận con nuôi được không? Qua đó nhằm góp phần thực hiện cải cách hành chính. Kết quả tuyên truyền được trên chuyên mục dân hỏi chính quyền trả lời và CCHC là 48 kỳ phát sóng; 120 tin, bài, phóng sự được phát trên sóng truyền thanh của huyện, trên cổng thông tin điện tử của tỉnh 5 bài, trên cổng thông tin điện tử của huyện 22 bài, nội dung tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC.

Tuyên truyền xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh; tuyên truyền gương người tốt việc tốt...

3. Cải cách thể chế

3.1. Công tác kiểm tra, thẩm định, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

Ngay từ đầu năm UBND huyện đã ban hành Kế hoạch 28/KH-UBND ngày 28/02/2022, về việc kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Mỹ Tú năm 2022. Đến nay trên địa bàn huyện chưa ban hành văn bản quy phạm pháp luật. UBND huyện triển khai, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân được biết, để thực hiện đúng pháp luật (Công văn số 113/HĐPH ngày 15/02/2022, về phổ biến các luật, Nghị quyết mới được Quốc hội thông qua, triển khai một số nhiệm vụ PBGDPL sau tết Nhâm Dần 2022; Công văn số 221/UBND-HC ngày 15/3/2022 của UBND huyện về hưởng ứng cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật năm 2022”; Công văn số 181/UBND-HC ngày 28/02/2022 của UBND huyện về hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện; Công văn số 313/UBND-HC ngày 07/4/2022 của UBND huyện về hướng dẫn thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; đánh giá, công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Công văn số 412/UBND-HC ngày 06/5/2022 của UBND huyện về chấn chỉnh tình trạng lạm dụng bản sao có chứng thực,...

Bên cạnh đó Ủy ban nhân dân huyện ban hành Công văn số 313/UBND-NC ngày 07/4/2022, về việc hướng dẫn thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Công văn số 1151/HĐPH ngày 29/9/2022, thực hiện công tác phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện Mỹ Tú năm 2022; Tham mưu UBND huyện ban hành Công văn số 1452/UBND-NC ngày 30/11/2022 về chuẩn bị các điều kiện bảo đảm để thực hiện hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Tú.

3.2. Công tác theo dõi thi hành pháp luật và xử lý vi phạm hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 14/02/2022, về theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm, liên ngành trên địa bàn huyện Mỹ Tú năm 2022. Bên cạnh đó tiếp tục triển khai thực hiện Luật Xử lý vi phạm hành chính năm 2012; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính ngày 13/11/2020; Công văn số 313/UBND-NC ngày 07/4/2022, về việc hướng dẫn thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Công văn số 1151/HĐPH ngày 29/9/2022, thực hiện công tác phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện Mỹ Tú năm 2022; Tham mưu UBND huyện ban hành Công văn số 1452/UBND-NC ngày 30/11/2022 về chuẩn bị các điều kiện bảo đảm để thực hiện hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Tú.

4. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Luôn tạo sự thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đến tham gia giải quyết TTHC. Tiếp tục duy trì thực hiện giải pháp cách làm mang lại hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được áp dụng trên địa bàn huyện. Đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của người dân, tổ chức để có các giải pháp hoàn thiện, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, huyện Mỹ Tú triển khai phần mềm, thiết bị khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, qua kết quả khảo sát là một trong những tiêu chí để đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hằng năm của các cơ quan, đơn vị.

Thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong kỳ báo cáo: Bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn thực hiện tương đối tốt việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng quy trình, thời gian quy định. Đến ngày 15/12/2022 bộ phận một cửa trên địa bàn huyện, tiếp nhận 20.624 hồ sơ, kết quả giải quyết 20.624 hồ sơ (đúng hạn 19.991; trong hạn là 595 hồ sơ và 38 hồ sơ trễ hạn), cụ thể:

+ Cấp huyện tiếp nhận 7.971 hồ sơ; đã giải quyết 7.971 hồ sơ (trong đó đúng hạn 7.350 hồ sơ và trong hạn là 595 hồ sơ và trễ hạn là 26 hồ sơ).

+ Cấp xã tiếp nhận 12.653 hồ sơ; đã giải quyết 12.653 hồ sơ (đúng hạn 12.641 hồ sơ; trễ hạn 12 hồ sơ), đạt 99,91%.

5. Cải cách tổ chức bộ máy

Huyện Mỹ Tú, có tổng số 12 phòng chuyên môn (giảm đơn vị Phòng Y tế chuyển giao chức năng, nhiệm vụ về Văn phòng HĐND và UBND); 40 đơn vị sự nghiệp (01 đơn vị sự nghiệp Văn hóa thông tin – truyền thanh; 37 đơn vị sự nghiệp giáo dục (09 trường Mầm non, Mẫu giáo; 20 Trường Tiểu học; 8 trường THCS; 01 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên); các Hội đặc thù và 01 đơn vị tự chủ về kinh phí (Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện).

Thực hiện tốt công tác rà soát tổ chức bộ máy, biên chế, điều chỉnh, sửa đổi bổ sung chức năng nhiệm vụ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp; thực hiện phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ; Quyết định số 41/2017/QĐ-UBND ngày 08/12/2017 và số 47/2017/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh Sóc Trăng. Qua kết quả thực hiện phân cấp của tỉnh đối với cấp huyện đã tạo điều kiện thuận lợi cho huyện trong thực hiện nhiệm vụ.

Tiếp tục thực hiện Đề án 08-ĐA/TU ngày 24/8/2018 của Tỉnh ủy về sắp xếp tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị tỉnh Sóc Trăng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Đề án số 03-ĐA/HU ngày 04/10/2018 của Huyện ủy Mỹ Tú; Nghị quyết số 03/2020/NQ-HĐND, số 04/NQ-HĐND ngày 08/5/2020 của HĐND tỉnh và Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 22/7/2020 của UBND tỉnh, thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức; người hoạt động không chuyên trách cấp xã đảm bảo đồng thời tổ chức thành công bầu cử trưởng ban nhân dân ấp nhiệm kỳ 2022-2027.

Tình hình chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức trên địa bàn huyện thực hiện được 03/03 công chức, viên chức cấp huyện đạt 100%.

6. Cải cách công vụ

Tiếp tục thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, bộ máy và biên chế của các cơ quan hành chính nhà nước. Xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm theo tiêu chuẩn nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức để làm cơ sở xác định biên chế, tuyển dụng và quy hoạch đào tạo, bố trí, sử dụng cán bộ, công chức.

Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức đảm bảo công khai, minh bạch, công bằng, có trình độ chuyên môn đúng vị trí việc làm. Tuân thủ quy trình, tiêu chuẩn, điều kiện trong công tác quy hoạch, luân chuyển, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại.

Xây dựng, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong và ý thức phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Lãnh đạo UBND huyện luôn tạo điều kiện thuận lợi cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ. trong năm 2022 huyện đã cử 437 cán bộ, công chức huyện, xã tham gia lớp tập huấn do tỉnh tổ chức.

7. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính Phủ. Ngay từ đầu năm, các đơn vị đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị mình trong việc quản lý và sử dụng kinh phí thường xuyên nhằm tiết kiệm kinh phí để có tăng thêm thu nhập cho công nhân viên lao động trên cơ sở về định mức, tiêu chuẩn, chế độ đúng quy định được ban hành; đồng thời cũng là thực hiện công khai minh bạch các hoạt động thu, chi; tạo quyền chủ động cho người lao động hoàn thành nhiệm vụ được giao và là cơ sở để các đơn vị quản lý, thanh toán các khoản chi tiêu, Kho bạc Nhà nước, cơ quan quản lý cấp trên, cơ quan tài chính, đảm bảo đáp ứng được nhu cầu hoạt động và tiết kiệm để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức đơn vị.

Công tác quản lý tài sản công, ngân sách được thực hiện theo đúng quy định hiện hành. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và UBND các xã, thị trấn được trang bị phần mềm quản lý tài sản, phần mềm Kế toán tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị trong việc quản lý tài sản, sử dụng và quyết toán, tổng hợp báo cáo cấp trên kịp thời.

8. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử

Tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý văn bản, chữ ký số trong việc gửi và tiếp nhận văn bản trên hệ thống quản lý văn bản chỉ đạo điều hành.

Tình hình cập nhật, xử lý và giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử tại huyện và UBND các xã, thị trấn được thực hiện khá tốt.

Kết hợp việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

(Đính kèm Phụ lục 2, bảng 2)

9. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ khác

a. Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 27/08/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/04/2019 của Thủ tướng Chính phủ

Công tác tiếp người dân, doanh nghiệp: Thực hiện Công văn số 1876/UBND-TD ngày 04/9/2019 của UBND tỉnh Sóc Trăng, v/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 4290/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân huyện Mỹ Tú. Ban tiếp công dân huyện tiếp 11 lượt công dân với 11 vụ (giảm so với cùng kỳ 21 lượt), nội dung chủ yếu về phản ánh việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai. Riêng Chủ tịch UBND huyện bố trí tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng 12 cuộc.

Về tiếp nhận và xử lý đơn thư: Ban tiếp công dân huyện đã tiếp nhận và xử lý 26/26 đơn thư của công dân, gồm: 26 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện. Kết quả xử lý: thụ lý giải quyết 26 đơn kiến nghị, phản ánh. Ban Tiếp dân huyện chuyển đơn cho các ngành đang xác minh và tham mưu UBND huyện giải quyết.

Công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu:

+ UBND cấp huyện: Định kỳ ngày 15 hàng tháng lãnh đạo UBND huyện đều có xây dựng lịch tiếp công dân, hàng ngày ban tiếp công dân huyện đều có cử cán bộ trực tiếp công dân.

+ UBND cấp xã: Lãnh đạo UBND cấp xã vào thứ năm hàng tuần có xây dựng lịch tiếp công dân và niêm yết tại nơi tiếp công dân.

Công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử

+ UBND cấp huyện: Tại ban tiếp công dân đều có công khai số điện thoại của lãnh đạo UBND huyện và lịch tiếp công dân được niêm yết tại ban tiếp công dân huyện.

+ UBND cấp xã: Tại nơi tiếp công dân đều có niêm yết số điện thoại của lãnh đạo và có thùng thư góp ý cho người dân.

Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi xảy ra tình trạng trễ hẹn: Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo đối với bộ phận một cửa liên thông của huyện khi tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC để trễ hẹn phải có văn bản xin lỗi cụ thể từng trường hợp. Trong năm 2022, có 38 hồ sơ trễ hẹn do lỗi phần mềm nên cán bộ trực tiếp nhận hồ sơ cũng trả lời trực tiếp đối với doanh nghiệp và người dân nên được người dân đồng tình cao.

b. Thực hiện các nội dung khác

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh; Chỉ thị số 04/CT-CTUBND ngày 15/8/2014 Ủy ban nhân dân huyện. Ngoài ra, UBND huyện ban hành Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 15/01/2019 về ban hành Quy chế phối hợp giữa Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ với các phòng chuyên môn, ban ngành huyện trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; Quyết định số 4290/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân huyện Mỹ Tú; Công văn số 31/UBND-CCHC ngày 13/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về tiếp tục tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính nâng cao hiệu quả thực thi công vụ; Công văn số 276/UBND-HC ngày 5/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú về tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo bên cạnh đó UBND huyện đã ban hành Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 07/04/2022 về việc kiện toàn đoàn kiểm tra công vụ và Ban hành quy chế hoạt động của đoàn kiểm tra công vụ huyện Mỹ Tú năm 2022. Qua đó đoàn kiểm tra công vụ huyện đã thực hiện việc kiểm tra công vụ đối với 14 đơn vị trên địa bàn huyện tại thời điểm kiểm tra có 184/197 cán bộ công chức có mặt làm việc tại cơ quan, đơn vị, vắng 13 người do đi công tác tại địa phương. Từ đó, qua tình hình thực hiện cũng đã nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị được nâng lên; hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có những chuyển biến tích cực; sự hài lòng của quần chúng nhân dân đối với thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cũng được nâng lên.

II. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

Đạt được những kết quả trên được sự quan tâm lãnh chỉ đạo của Huyện uỷ, UBND huyện cũng như sự phối hợp của các ngành huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện và tiếp tục được đẩy mạnh, bám sát nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 đã đề ra. Bên cạnh đó còn một số khó khăn, vướng mắc như: chỉ số cải cách hành chính tăng nhưng chưa theo kịp các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh, thứ hạng chưa được cải thiện, hiện tại một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm sâu đến công tác CCHC; công tác tuyên truyền CCHC chưa đi vào chiều sâu, các xã, thị trấn chưa có mô hình thiết thực trong cải cách thủ tục hành chính, còn chậm đổi mới phương pháp làm việc, công tác tham mưu, giúp việc cho lãnh đạo hiệu quả chưa cao, việc nhập liệu các hồ sơ tại bộ phận một cửa trên phần mềm quản lý tỉnh có một số xã nhập liệu chưa đầy đủ so với thực tế từ đó làm ảnh hưởng chung đến chỉ số CCHC toàn huyện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo cải cách hành chính; kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị để kịp thời chấn chỉnh; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước. Tiếp tục xây dựng, củng cố bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức,

viên chức theo hướng tinh gọn, hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ-TW ngày 25/10/2017 và Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015; tiếp tục thực hiện Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014; Nghị định 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ.

Các xã, thị trấn tiến hành rà soát củng cố, kiện toàn Ban chỉ đạo, ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo CCHC cấp mình. Thủ trưởng các ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn là người chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo toàn diện công tác CCHC.

2. Công tác tuyên truyền

Mỗi quý đảm bảo đăng tải 01 tin, bài trên chuyên trang CCHC tỉnh và 01 tin, bài trên kênh zalo official của tỉnh; mỗi tháng đăng tải 01 tin, bài trên cổng thông tin điện tử huyện...

3. Cải cách thể chế

Tăng cường công tác kiểm tra, thẩm định, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật và xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện đảm bảo đúng quy định.

4. Cải cách bộ máy tổ chức, chế độ công vụ

Hoàn thành xây dựng đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức và đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức theo chức danh nghề nghiệp.

Các xã, thị trấn phải thực hiện dứt điểm việc bố trí, sắp xếp vị trí việc làm đối với công chức, người hoạt động không chuyên trách; vận động nghỉ việc gắn với tuyển dụng mới nhằm sớm đạt chuẩn đối với công chức cấp xã.

Tăng cường kiểm tra CCHC và kiểm tra công vụ, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính đồng thời đảm bảo đạt yêu cầu trong kỳ kiểm tra, đánh giá năng lực làm việc, mức độ am hiểu của công chức và kỹ năng tin học đối với lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã năm 2023.

Thực hiện đúng quy định về đánh giá, xếp loại cán bộ; định kỳ chuyển đổi vị trí công tác, công tác điều động, luân chuyển, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại trong công tác cán bộ.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện và củng cố hồ sơ kiểm chứng, đến cuối năm 2023 chứng minh kết quả thực hiện và nâng chỉ số cải cách hành chính huyện cụ thể trong việc công khai dự toán và quyết toán ngân sách năm trước liền kề; giao quyền tự chủ và thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị; kết quả chia thu nhập của cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn; quy chế chi tiêu nội bộ.

6. Giải quyết TTHC

Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời TTHC tại bộ phận và trên cổng thông tin điện tử huyện không để tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn, khi giải quyết hồ sơ trễ hạn phải có văn bản xin lỗi người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện thăm dò sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, đảm bảo chỉ số hài lòng năm 2023 cao hơn năm 2022.

7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

Duy trì áp dụng hộp thư công vụ, văn bản điện tử, chữ ký số; thực hiện báo cáo qua hệ thống thông tin báo cáo, trực liên thông văn bản dùng chung.

Tăng cường giải quyết hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 và 4 đảm bảo đúng theo quy định.

Duy trì thực hiện phần mềm chuyên dùng lĩnh vực kế toán, tài sản, tư pháp hộ tịch, đất đai; sớm triển khai phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

Củng cố, kiện toàn Ban Biên tập và hệ thống cộng tác viên, duy trì và cải tiến đăng tải thông tin trên cổng thông tin điện tử huyện.

Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015 đúng theo kế hoạch.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Tú./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Việt Phú